**Příloha č. X zadávací dokumentace k veřejné zakázce**

„Zvýšení kybernetické bezpečnosti v Nemocnici Prachatice, a.s.“

[část 4 – Správce hesel]

# PŘEDMĚT DODÁVKY

Předmětem veřejné zakázky „Zvýšení kybernetické bezpečnosti v Nemocnici Prachatice, a.s.“ je HW a SW vybavení potřebné pro provoz informačních systémů (dále také “IS”) pro Nemocnici Prachatice, a.s. (dále také “NPT”).

Předmětem této části veřejné zakázky je dodávka správce hesel

Součástí dodávky je

* 1. Dodávka správce hesel
  2. Požadavky na školení
  3. Poprodejní (post-sale) podpora

# POŽADAVKY NA DODÁVKY A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY

### Technické parametry dodávaného HW a SW

Zadavatel vymezuje níže závazné minimální požadavky na dodávku.

V souladu se zadávací dokumentací musí nabídka obsahovat specifikaci nabízeného plnění, ze které bude vyplývat splnění požadavků stanovených zadavatelem v rámci zadávacích podmínek. Splnění závazných požadavků popíše Dodavatel v níže uvedené tabulce u všech požadavků a doloží relevantními dokumenty ve své nabídce. Pro možnost posouzení splnění podmínek technické specifikace je vyžadován kusovník (BOM = Bill of Materials) obsahující minimálně produktové číslo, popis produktu a počet kusů.

Všechny dodávané součástí musí být instalovány nové, nepoužité, licencované na koncového uživatele.

**Správce hesel**

Dodání Správce hesel a dalších citlivých informací pro použití v rámci oddělení správy IT i běžné uživatele.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1 ks** | **Minimální parametry (v případě maximálního, nebo fixního parametru, bude toto uvedeno)** | **Splněno** | **Stručný popis plnění** |
| **Základní specifikace** | Podnikový správce hesel |  |  |
|  | On-Premise řešení |  |  |
|  | Správce systému nemá za žádných okolností, přímo ani nepřímo, přistup k datům uživatelů. Přístup může získat jedině tak, že s ním uživatel data aktivně a o své vůli sdílí |  |  |
|  | Správce systému nebo systém jako takový nemohou uživateli přidělit nebo odejmout přístup k datům jiných uživatelů. Takovou akci může udělat pouze uživatel, který má k datům oprávnění na dostatečné úrovni |  |  |
|  | Jednotlivé uložené záznamy, například tzv. credentials (jméno a heslo) musí být kryptovány tak, aby přístup k jednomu záznamu neznamenal zároveň plný přístup k záznamům ostatním (jako je tomu například v případě excel tabulky chráněné heslem - znalost hesla znamená plný přístup k celému obsahu, to je nepřípustné) |  |  |
|  | Systém musí být provázán s našimi AD tím způsobem. že uživatelé se přihlašují stejným jménem a heslem, jako mají aktuálně v AD |  |  |
|  | Bezpečnost uložených dat nesmí být závislá pouze na znalosti jména a hesla uživatele. Uživatel musí povinně používat další ověření nebo umožnění přístupu, které nemá správce pod kontrolou |  |  |
|  | Systém musí mít integrovaný audit, který nelze narušit pouhým odstraněním nějakého textového nebo podobného souboru |  |  |
|  | Systém musí být integrovatelný s obecným SIEM systémem. Požadovaný protokol je SYSLOG |  |  |
|  | Uživatelé musí mít možnost využívat integraci v browseru - při přístupu na web stránku vyberou záznam z password manageru a jméno a heslo je poloautomaticky doplněno |  |  |
|  | Systém musí podporovat libovolné sdílení mezi uživateli bez ohledu na to, ze kterého oddělení jsou. |  |  |
|  | Systém musí mít generátor náhodných hesel s tím, že jejich parametry lze konfigurovat (délka, počet různých typů znaků, entropie) |  |  |
|  | Má API a podporu pro práci s daty z prostředí PowerShell |  |  |
| **Funkční specifikace** | Systém umožní uložení obecných souborů, kterým poskytne stejnou úroveň ochrany a sdílení jako heslům. Například jde o dokumenty, konfigurace zařízení, klíče a certifikáty apod |  |  |
| Systém vytváří bezpečný export dat pro backup, se kterým lze v případě nutnosti obnovy po totální ztrátě získat původní stav v jakém server byl v okamžiku zálohy |  |  |
| Systém umožní archivaci auditních informací za účelem omezení potřeby místa na disku |  |  |
| Systém podporuje SSO autentizaci. Aktuálně provozujeme KeyShield SSO - pro více podrobností se obraťte na dodavatele |  |  |
| Systém integruje měření kvality hesel (entropie) a dokáže naléz hesla, která nejsou bezpečná |  |  |
| **Záruky a podpora výrobce** | Nabídka na servisní smlouvu na 60 měsíců |  |  |

### Obecné požadavky

Dodavatel je povinen zahrnout do nabídky i veškeré další činnosti a prostředky, které jsou nezbytné pro řádné provedení díla v rozsahu doporučeném výrobci a dle tzv. nejlepších praktik, i v případě, pokud nejsou explicitně uvedeny, ale jsou pro realizaci předmětu plnění podstatné.

Implementační služby budou minimálně v následujícím rozsahu:

* dodávku nabízeného software
* zaškolení administrátorů

V rámci instalačních a implementačních prací:

* dodávka požadovaného software
* prvotní nastavení a instalace (dle Best practice)
* kompletní ověření funkčnosti

Veškerá dokumentace musí být zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána v elektronické formě ve standartních formátech (např. MS Office) používaných zadavatelem na datovém nosiči a 1x kopii v papírové formě.

### Požadavky na školení

Dodavatel zajistí školení zaměstnanců Zadavatele – administrátorů – na zařízení a systémy, dodávané v rámci této veřejné zakázky, a to minimálně v rozsahu předávané provozní dokumentace.

* Školení zajistí seznámení zaměstnanců Zadavatele se všemi podstatnými částmi díla v rozsahu potřebném pro provoz, údržbu a identifikaci nestandardních stavů systému a jejich příčin.
* Minimální rozsah školení je 6 hodin.
* Školení bude probíhat v sídle Zadavatele.
* Předpokládá se účast max. 3 administrátorů.
* Náklady na školení musí být zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují

### Požadavky na záruky a servisní podmínky v rámci záruky

* Požadovaná min. záruka, popř. podpora je uvedena u jednotlivých položek HW. Uváděné parametry byly průzkumem trhu zjištěny jako standardní, tj. poskytovány výrobci jako součást standardní dodávky a ceny.
* Nabídne-li Dodavatel v rámci svého řešení SW, na něž výrobce standardně (tj. v rámci standardní dodávky a ceny) poskytuje horší záruku, popř. podporu, požaduje Zadavatel zahrnout do nabídky cenu povýšení záruky, popř. podpory na jím požadovanou úroveň.
* Zadavatel požaduje bezplatný (zahrnutý v ceně zakázky) přístup k aktualizacím software a firmware dodaného SW minimálně po dobu záruky.
* Veškeré opravy po dobu záruky budou provedeny bez dalších nákladů pro zadavatele.
* Veškeré komponenty, náhradní díly a práce, poskytnuté v rámci záruky budou poskytnuty bezplatně.
* Není-li uvedeno u dané položky požadovaného SW jinak, požaduje zadavatel provedení záruční opravy do deseti pracovních dnů.
* Po dobu 60 měsíců od předání díla jako celku do plného provozu, musí Dodavatel nebo výrobce uvedeného SW garantovat běžnou dostupnost náhradních komponentů a dostupnost servisu.
* Dodavatel ve své nabídce uvede všechny podmínky záruk.

### Požadavky na poprodejní (post sale) podporu

Zadavatel požaduje po Dodavateli poskytnutí poprodejní technické podpory dodaného řešení proškoleným zaměstnancům Zadavatele (administrátorům). Podpora bude využita zejména pro potřeby následné implementace.

* Požadovaný rozsah technické podpory – 8 hodin měsíčně po dobu 3 měsíců od akceptace dodaného řešení.
* Technická podpora může být poskytována vzdáleně (např. MS Teams) nebo telefonicky.
* Technická podpora bude dostupná v pracovní době od 7:00 do 16:00.
* Podpora bude poskytována technickým specialistou, který byl součástí realizačního týmu, případně technickým specialistou odpovídající kvalifikace.
* Požadavek na podporu bude možné zadat prostřednictvím helpdeskového systému Dodavatele nebo e-mailem, příp. telefonicky.

### Harmonogram dodávky

Zadavatel vyžaduje dodržení následujícího harmonogramu plnění – zde jsou uvedeny maximální možné lhůty pro realizaci dodávky. Údaj D značí datum podpisu Kupní smlouvy. Čísla značí počet kalendářních dnů.

| Aktivita | Začátek | Termín splnění |
| --- | --- | --- |
| Podpis smlouvy | D | D |
| Realizace předmětu plnění | D+40 | D+120 |
| Školení administrátorů | D+40 | D+130 |

Dodavatel může dle svého uvážení výše uvedené maximální lhůty trvání zkrátit při dodržení všech částí předmětu plnění a bez snížení kvality dodávaných služeb.

Maximální lhůty trvání nesmí Dodavatel při tvorbě detailního harmonogramu prodloužit.

Detailní harmonogram plnění uvede Dodavatel ve své nabídce.

Dodavatel uvede potřebnou součinnost zadavatele pro splnění harmonogramu plnění ve své nabídce.

# POŽADAVKY NA TECHNICKOU SERVISNÍ PODPORU

Režim: 5x10 (pondělí až pátek od 8:00 do 18:00hod)

Reakční doba: 4 hodiny v definovaném režimu

Obsah podpory:

- Pravidelná profilace provozního prostředí

- Pravidelná úprava systému

- Kontrola funkcí systému

- Aktualizace a optimalizace systému

Způsob poskytování podpory: prioritně vzdáleným přístupem

Kontaktní osoby: minimálně 2

Komunikační kanál: e-mail a telefon

Platba: roční platba předem nebo kvartálně či měsíčně